



המשרד לאזרחים ותיקים

ירושלים, י"ד תמוז תשע"ב
4 יולי 2012

לכבוד

א.ג.נ.,

הנדון: מכרז פומבי 03/12 לבחירת גוף מלווה לפרויקט "והדרת פני זקן" – הפעלת שירות לאומי ו/או שירות אזרחי בסיוע לאזרחים ותיקים – מסמך הבהרות מס' 1

בהתאם לפרק ב' למכרז שבנדון (להלן: "המכרז"), מתכבד המשרד לאזרחים ותיקים ליתן בזאת תשובות לשאלות הבהרה שהופנו אליו בכתב ושהועלו במסגרת כנס הספקים.

מכתב זה אינו כולל התייחסות לשאלות לא ברורות או שהוראות המכרז בעניין ברורות או שאינן רלוונטיות לדרישות המכרז.

אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים האמורים במכתב זה תהיה המשמעות שנקבעה להם במסמכי המכרז.

להלן השאלות והתשובות:

1. שאלה: באם ברצוננו לסווג חלקים מהמכרז כחסויים כיצד עלינו לעשות זאת בפועל?

תשובה: ראו סעיף 66 למכרז.

2. שאלה: בהתייחס לסעיף 22.1 למכרז – מנהל מקצועי אחד – עד 60 מתנדבים; מנהל מקצועי שני 61 – 80 מתנדבים.

א. האם ההמשך ע"פ אותה שיטה?

ב. האם מציע חדש מציג מנהל מקצועי אחד בלבד ?

תשובה:

השאלה אינה תואמת את הקבוע במכרז. אין דרישה במסמכי המכרז להעמיד יותר ממנהל מקצועי אחד.

בסעיף 22.1 למכרז נקבע כי במקרה בו נותן השירותים יהיה מופקד על ליווי מקצועי לעד 60 מתנדבים (כולל) אזי אחד מהמדריכים המקצועיים ישמש במשרה מלאה גם כמנהל המקצועי לפרויקט (גם אם אינו עומד בתנאי הכשירות עבור מנהל מקצועי לפרויקט). במקרה כאמור נותן השירותים לא יהיה זכאי לקבלת תשלום בעבור מנהל מקצועי לפרויקט והוא יהיה זכאי לקבל בגין אותו מדריך מקצועי תשלום בעבור מדריך מקצועי בלבד.



המשרד לאזרחים ותיקים

עוד נקבע בסעיף 22.1 הנ"ל כי במקרה בו נותן השירותים יהיה מופקד על ליווי מקצועי ל- 61 עד 80 מתנדבים, אזי אחד מהמדריכים המקצועיים העומד בתנאי כשירות עבור מנהל מקצועי לפרויקט ישמש במשרה מלאה גם כמנהל המקצועי לפרויקט, ונותן השירותים יהיה זכאי לקבל בגינו תשלום בעבור מנהל מקצועי לפרויקט בלבד, נותן השירותים לא יהיה זכאי לקבל בגינו תשלום בעבור מדריך מקצועי. במידה ונותן השירותים יופקד על ליווי מקצועי של מעל ל- 81 מתנדבים, הוא יידרש להעמיד מנהל מקצועי אחד במשרה מלאה ויהיה זכאי לקבל בגינו תשלום בעבור מנהל מקצועי. על המציע לפרט במסגרת הצעתו את זהות המנהל המקצועי לפרויקט המוצע (נדרש להציג אחד בלבד).

3. שאלה: האם רכז פרויקט (סעיף 22.2 למכרז) נדרש רק במקרה של למעלה מ- 250 מתנדבים?
- תשובה: כן.
4. שאלה: האם בכל מקרה יש לפרט במסגרת ההצעה את רכז הפרויקט המוצע?
- תשובה: כן.
5. שאלה: האם יש להגיש לאישור המשרד מדריכים מקצועיים במועד הגשת המכרז?
- תשובה: על מציע לפרט במסגרת הצעתו זהות מדריכים מקצועיים בהיקף על פי הקבוע בסעיפים 23 ו- 46.7.9 למכרז.
6. שאלה: בפרק א' למכרז סעיף 1, בפיסקה הרביעית המתחילה במילים "הגוף שיבחר במסגרת המכרז" - מה הכוונה למונח "מעת לעת" המופיע בשורה השנייה?
- תשובה: מדי פעם בפעם. ראו גם סעיף 16 למכרז.
7. שאלה: פרק ג' במכרז, סעיף 6.1 למכרז - האם ניסיון במתן טיפול סיעודי ו/או ניסיון במתן שירותי סמך בבית הקשיש נחשב לצורך ניסיון במתן סיוע פסיכו סוציאלי?
- תשובה: לא. ככל שבמסגרת התקשרות עם גורם כלשהו למתן שירותי טיפול סיעודי או שירותי סמך, ניתן גם בנוסף סיוע פסיכו סוציאלי לאזרחים ותיקים, הרי שניסיון כזה הוא רלוונטי לסעיף 6.1 האמור.
8. שאלה: פרק ג' במכרז, סעיף 6.5 - האם אח/אחות מוסמכת ו/או מעשית ו/או גרונטולוגית ייחשבו לצורך עמידה בתנאי כשירות הנדרשים ממדריך מקצועי?
- תשובה: אין שינוי במסמכי המכרז. בחינת העמידה של עובד בתנאי הכשירות של מדריך מקצועי בתוכנית הכללית תיעשה לפי הקבוע בסעיף 22.3.3 תחת הכותרת "תנאי כשירות למדריך מקצועי בתוכנית הכללית".
9. שאלה: פרק ד' במכרז, סעיף 31 למכרז "על המציע להפנות מדריכים... מעת לעת" - למה הכוונה במונח "מעת לעת"?



המשרד לאזרחים ותיקים

תשובה: מדי פעם בפעם.

10. שאלה: האם המדריכים המקצועיים הנדרשים יועסקו במשרה מלאה לטובת הפרוייקט בלבד?
- תשובה:
ניתן שמדריכים מקצועיים יהיו מועסקים גם בחצי משרה או שלושת רבעי משרה ובלבד שיהיו אחראים על מספר מתנדבים כאמור בסעיף 22.3.1 למכרז.
הסכם ההתקשרות מתוקן בזאת באופן הבא: יתווסף סעיף 9.5 בנוסח הבא:
"9.5 מובהר כי על כל בעלי התפקידים המצוינים בסעיפים 9.1 – 9.3 לעיל המועסקים בפרוייקט במשרה מלאה להיות ייעודיים למתן השירותים על פי הסכם זה, והם לא יוכלו למלא תפקידים נוספים אצל נותן השירותים, לשם אספקת שירותים אחרים שהוא מספק."
11. שאלה: בהתייחס לסעיף 16.1 למכרז האם ההכשרה המקצועית הבסיסית למתנדבים בתוכנית אהלינא למתנדבים בתוכנית הכללית מתבצעת במשותף?
- תשובה: תוכנית ההדרכה (לרבות ההכשרה המקצועית הבסיסית, ימי העשרה מרוכזים, סדנאות תמיכה וכיו"ב) ביחס לכל אחת מהתוכניות תתבצע בנפרד מיתר התוכניות.
12. שאלה: האם ההכשרה המקצועית הבסיסית וימי ההעשרה המרוכזים למתנדבים בתוכנית אהלינא (מיעוטים) יתבצעו בערבית או עברית?
- תשובה: בערבית.
13. שאלה: האם בקרב המתנדבים בפרוייקט מגויסות קבוצות בעלות ייחוד דוגמת גרעין מוזיקלי וכו'?
- תשובה: כן, ואולם המשרד לא מתחייב לגיוס כזה.
14. שאלה: בהתייחס לסעיף 6.1 למכרז מבוקש לשנות את ההגדרה מ"אזרחים ותיקים" ל"אזרחים".
- תשובה: אין שינוי במסמכי המכרז.
15. שאלה: בהתייחס לסעיף 23 למכרז - האם מספיק להראות ניסיון בגיוס עובדים והתחייבות לגיוס עובדים רלוונטיים למגזר בהמשך?
- תשובה: לא. יש לפעול על פי הקבוע בסעיף 23 למכרז.
16. שאלה: בהתייחס לסעיף 46.1 למכרז - בסעיף רשום "בתוך מעטפה חלקה שאינה נושאת כיתוב כלשהוא" והדבר נוגד את המעטפות שחילקו בכנס ספקים שכוללות כיתוב. נא הסברכם.



המשרד לאזרחים ותיקים

תשובה: מלבד הפרטים שנדרשים על גבי מעטפת המכרז (מס' מכרז, נושא המכרז, תאריך אחרון להגשה) חל איסור לציין פרטים נוספים ו/או מזהים אודות המציע על גבי המעטפה. תשומת לבכם להערה על גבי מעטפת המכרז הקובעת כי "יש להגיש את ההצעה בתוך מעטפה זו ללא כל ציון וסימן מזהה של המציע" וכן לקבוע בסעיף 46.3 למסמכי המכרז.

17. שאלה: לא ברור האם צריך את כל ההתקנים לשים במעטפות של המשרד.

תשובה: אין חובה לעשות שימוש במעטפות מכרז שניתן לקבל במשרד לאזרחים ותיקים, אך שימוש במעטפה אחרת צריך להתבצע לפי הקבוע בסעיף 46 למכרז. את כל ההתקנים יש לשים במעטפת מכרז כאמור, וככל שהמקום בה אינו מספיק ניתן לשים את מסמכי ההצעה (כולל ההתקנים) במעטפות מכרז נוספות.

18. שאלה: האם מעטפה א' ומעטפה ב' צריכות להיות גם במעטפות של המשרד או שאפשר להגיש במעטפות רגילות?

תשובה: מעטפה א' ומעטפה ב' בלבד יכולות להיות מעטפות שאינן מעטפות מכרז אותן ניתן לקבל במשרד לאזרחים ותיקים. על המציע להכניס מעטפה א' ומעטפה ב' (הכוללות מסמכים על פי הקבוע במכרז) למעטפת המכרז האמורה בסעיף 46.1 למכרז.

19. שאלה: בהתייחס לסעיף 16.2.1 למכרז - האם "אירוע שיא" הוא חוויתי בלבד או שגם ביום העשרה מרוכז זה צריך להכניס תכנים מקצועיים?

תשובה: אין מניעה לשלב ביום זה תכנים מקצועיים ובתנאי שהאירוע יהיה אירוע מגבש, חוויתי ומקורי. סדר היום של ימי ההעשרה המרוכזים כפוף לאישור המשרד.

20. שאלה: בהתייחס לסעיף 6.11 למכרז - נבקש להבהיר כי תנאי סף זה אינו חל על עמותות ו/או כי אישור "ניהול תקין" מהווה מענה על תנאי זה.

תשובה: אין שינוי במסמכי המכרז. גם בעמותה צריך להתקיים כי אין לה חובות אגרה שנתית לרשות התאגידים לשנים שקדמו לשנה בה מוגשת ההצעה. לתמיכה בעמידתה בתנאי סף זה רשאית עמותה להמציא אישור ניהול תקין.

21. שאלה: בהתייחס לסעיף 16.4 למכרז מבוקש כי התוכנית שתוגש עבור ימי העשרה המרוכזים תהיה כללית, על מנת לאפשר למנהל התוכנית להתאים את ימי ההעשרה המרוכזים לצרכים בשטח.

תשובה: אין שינוי במסמכי המכרז.



המשרד לאזרחים ותיקים

22. שאלה: בהתייחס לסעיף 16.4 למכרז – מבוקש כי זהות/שמות המרצים בתיאור תכני ההכשרה המקצועית הבסיסית לא יפורטו על ידי המציע במסגרת תוכניות ההדרכה המוצעות על ידו אולם יפורטו הכשרת המרצים ותוכן ההרצאות / הדרכות באופן כללי, לחילופין לציין כי השמות והתכנים הינם לדוגמא בלבד שכן אין אפשרות להתחייב על זהות מרצה ביום הכשרה שיתקיים עוד ארבע שנים בתאריך שאינו ידוע עדיין.

תשובה: אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי תקופת ההתקשרות הנה עד ליום 31.8.2013 עם ארבע אופציות למשרד להארכת משך ההתקשרות בשנים עשר חודשים כל פעם בהתאם לקבוע במסמכי המכרז. לקראת כל שנת שירות (ביחס לשנות השירות המתחילות ב-ספטמבר 2013, ספטמבר 2014 וכך הלאה – הכוונה היא במידה ומומשה אופציה) תוכן על ידי נותן השירותים תוכנית הדרכה (הכשרה מקצועית בסיסית, ימי העשרה מרוכזים, סדנאות תמיכה) ביחס לכל אחת מהתוכניות על בסיס הקבוע במסמכי המכרז וההצעה שהוגשה. ככל שמרצה כלשהו בהצעה שהגיש נותן השירותים לא יהיה זמין, ניתן יהיה להחליפו במרצה ברמה זהה.

23. שאלה: בהתייחס לסעיף 22.1.2 למכרז מבוקש כי הניסיון המעשי הדרוש יהיה בניהול עובדים ו/או מתנדבים.

תשובה: סעיף 22.1.2 למכרז מתוקן בזאת באופן הבא: לאחר המילה "עובדים" יבואו המילים "ו/או מתנדבים".

24. שאלה: בהתייחס לסעיף 22.1.2 למכרז, מבוקש כי תנאי הכשירות יהיו ניסיון של 5 שנים כאמור במכרז או ניסיון מעשי של שנתיים לפחות בניהול בפועל של פרויקט "והדרת פני זקן" או פרויקט בעל אופי והיקף דומה לפרויקט "והדרת פני זקן", וזאת בכפוף לאישור המשרד כאמור בסעיף 22.1.3 למכרז.

תשובה: אין שינוי במסמכי המכרז.

25. שאלה: בהתייחס לסעיפים 22.1.5 ו- 22.1.6 למכרז – מבוקש להתאים את נוסח הסעיפים כך שהמנהל המקצועי (במשרה מלאה) יעבוד חצי משרה כמנהל וחצי משרה כמדריך.

תשובה: אין שינוי במסמכי המכרז. בכל אחד מהמקרים המצוינים בסעיף 22.1.5 וסעיף 22.1.6 למכרז, על המדריך המקצועי שישמש גם כמנהל המקצועי בפרויקט לעבוד במשרה מלאה כאשר הוא ממלא את שני התפקידים.

26. שאלה: בהתייחס לסעיף 22.3.2 למכרז - האם סעיף זה חל על פתיחת קבוצות בתחילת שנת הפעילות (ספטמבר)?

תשובה: הסעיף חל על פתיחת קבוצה חדשה באזור פעילות חדש אשר לא הייתה קיימת בו פעילות בשנה הקודמת לשנת השירות במסגרתה מבוקש לפתוח קבוצה. פתיחת קבוצה חדשה באזור פעילות חדש יכולה להתבצע גם לאחר חודש ספטמבר של שנת שירות מסוימת.

27. שאלה: בהתייחס לסעיף 37.1 למכרז מבוקש כי בדומה לסעיף 37.2 למכרז יש לקבוע סייג שאם במהלך 18 החודשים הראשונים של ההתקשרות יעלה השכר לכדי 4% ומעלה – יתבצע עדכון שכר.



המשרד לאזרחים ותיקים

תשובה: אין שינוי במסמכי המכרז.

28. שאלה: אנו מבקשים כי התעריפים יתעדכנו לא רק בסיס של עדכון תוספת היוקר אלא על בסיס של כל עדכון על פי דין של שכר במשק החל על עו"ס ו/או אקדמאים במח"ר.

תשובה:

סעיף 37.1 למכרז מתוקן בזאת באופן הבא: במקום המילים "המחירים לפי סעיף 33.1 לעיל" יבואו המילים "המחירים לפי סעיפים 33.1.1 ו-33.1.2 לעיל". כן יתווסף למכרז סעיף 37.3 חדש בנוסח הבא: "37.3 במידה ולאחר 18 חודשים ממועד חתימת הסכם זה תינתן לכלל העובדים הסוציאליים במשק או המועסקים על ידי מעסיקים בשירות הציבורי תוספת שכר על פי הסכם קיבוצי, השכר המשולם על ידי נותן השירותים למדריכים מקצועיים שהם עובדים סוציאליים (עלות מעביד) יותאם במועדי תשלום תוספת השכר בתקרת השיעורים עליהם יוסכם בהסכם הקיבוצי והסכום שהוא בגדר תוספת שכר לכלל עובדים אלו יתווסף לתמורה המגיעה לנותן השירותים לפי סעיף 33.1.3 לעיל. מובהר כי מלוא התוספת הנ"ל צריכה להיות משולמת בעבור שכרם של המדריכים המקצועיים שהם עובדים סוציאליים."

סעיף 42.1.1 להסכם ההתקשרות מתוקן בזאת באופן הבא: במקום המילים "המחירים לפי סעיף 41.1 לעיל" יבואו המילים "המחירים לפי סעיפים 41.1.1 ו-41.1.2 לעיל". כן יתווסף להסכם ההתקשרות סעיף 42.1.3 חדש בנוסח הבא:

"42.1.3 במידה ולאחר 18 חודשים ממועד חתימת הסכם זה תינתן לכלל העובדים הסוציאליים במשק או המועסקים על ידי מעסיקים בשירות הציבורי תוספת שכר על פי הסכם קיבוצי, השכר המשולם על ידי נותן השירותים למדריכים מקצועיים שהם עובדים סוציאליים (עלות מעביד) יותאם במועדי תשלום תוספת השכר בתקרת השיעורים עליהם יוסכם בהסכם הקיבוצי והסכום שהוא בגדר תוספת שכר לכלל עובדים אלו יתווסף לתמורה המגיעה לנותן השירותים לפי סעיף 41.1.3 לעיל. מובהר כי מלוא התוספת הנ"ל צריכה להיות משולמת בעבור שכרם של המדריכים המקצועיים שהם עובדים סוציאליים."

סעיף 35 למכרז מתוקן בזאת באופן הבא: לאחר המילים "ובכלל זה" יבואו המילים "בכפוף לסעיף 37.3 להלן".

סעיף 48 להסכם ההתקשרות מתוקן בזאת באופן הבא: לאחר המילים "ובכלל זה" יבואו המילים "בכפוף לסעיף 42.1.3 לעיל".

29. שאלה: מבוקש כי ייערכו עדכונים בשכר לאור שינויים בשכר המינימום כאמור בסעיף 4.3 להוראת חשב הכללי מספר 7.17.3.

תשובה:

בסעיף 37 למכרז יתווסף סעיף 37.4 כדלקמן:



המשרד לאזרחים ותיקים

37.4" ככל שיהיו שינויים ברמת שכר המינימום הקבוע בחוק שכר מינימום, תשמ"ז – 1987 ובהתאם לפרסום רשמי של גורם מוסמך לנושא, בכפוף לכך שחלפו 18 חודשים ממועד חתימת הסכם ההתקשרות, המשרד יעדכן את התמורה המשולמת לנותן השירותים ביחס לאיזה מבעלי התפקידים האמורים בסעיף 22 לעיל אשר שכרם אינו עולה על שכר המינימום בהתאם להיקף העסקתם בפרויקט וזאת לאחר שנותן השירותים יעביר למשרד רשימה שמית של העובדים המשתכרים שכר מינימום בצירוף אישור רואה חשבון. מובהר כי מלוא העדכון הנ"ל צריך להיות משולם בעבור עדכון שכר."

בסעיף 42 להסכם ההתקשרות יתווסף סעיף 42.1.4 כדלקמן:

"42.1.4 ככל שיהיו שינויים ברמת שכר המינימום הקבוע בחוק שכר מינימום, תשמ"ז – 1987 ובהתאם לפרסום רשמי של גורם מוסמך לנושא, בכפוף לכך שחלפו 18 חודשים ממועד חתימת הסכם ההתקשרות, המשרד יעדכן את התמורה המשולמת לנותן השירותים ביחס לאיזה מבעלי התפקידים האמורים בסעיף 9 לעיל אשר שכרם אינו עולה על שכר המינימום בהתאם להיקף העסקתם בפרויקט וזאת לאחר שנותן השירותים יעביר למשרד רשימה שמית של העובדים המשתכרים שכר מינימום בצירוף אישור רואה חשבון. מובהר כי מלוא העדכון הנ"ל צריך להיות משולם בעבור עדכון שכר."

30. שאלה: בהתייחס לסעיף 50 למכרז, מבוקש לקבל פירוט לפי אילו קריטריונים ייבחן ניסיונו של רכו הפרויקט. באילו תחומים רצוי שיהיה לרכז ניסיון. האם יש עדיפות לניסיון אדמיניסטרטיבי או לניסיון ניהולי (ניהול פרויקטים / עובדים)? האם יש עדיפות לניסיון בניהול מתנדבים? מבוקש לפרט את מנגנון הניקוד.

תשובה: כאמור בסעיף 50 למכרז אמות המידה לניקוד רכו הפרויקט המוצע הן בין היתר הניסיון הכללי, הניסיון בתחום השירותים הנדרשים, השכלה והכשרה. תשומת לב כי תפקידו של רכו הפרויקט הינו לסייע למנהל המקצועי בביצוע הפעילויות הלוגיסטיות והאדמיניסטרטיביות הכרוכה בביצוע השירותים.

31. שאלה: מהם הקריטריונים לניקוד איכות המנהל המקצועי הפרויקט מעבר לתנאי הסף?

תשובה: כאמור בסעיף 50 למכרז אמות המידה לניקוד המנהל המקצועי לפרויקט הן בין היתר הניסיון הכללי, ניסיון בתחום השירותים הנדרשים, השכלה, הכשרה.

32. שאלה: בהתייחס לסעיף 51 למכרז ולנספח 2.4 (טופס הצעת המחיר), מבוקש לאפשר לתת הצעות מחיר נפרדות עבור הכשרה מקצועית בסיסית וימי ההעשרה המרוכזים לאוכלוסייה הכללית, לתוכנית אהלינא ולתוכנית והדרת חרדים מאחר ויש הבדלים גיאוגרפיים ותרבותיים המחייבים התארגנות שונה ובהתאם תמחור שונה.

תשובה: אין שינוי במסמכי המכרז.

33. שאלה: נבקש לתת הצעת מחיר נפרדת עבור מדריך בתחום העיר לבין מדריך באזור מרחבי.
תשובה: אין שינוי במסמכי המכרז.



המשרד לאזרחים ותיקים

34. שאלה: מבוקש להבהיר כי המשרד הוא שיישא בעלות הסעות בנות שירות של תוכנית אהלינא להכשרה הבסיסית ולימי ההעשרה המרוכזים.

תשובה: כאמור בסעיף 16.5 למכרז – המציע לא ידרש להעמיד הסעות למתנדבים במסגרת מתן השירותים. יחד עם זאת, על נותן השירותים לקבוע את מיקומי תוכניות ההכשרה המקצועית וימי העשרה בשים לב לנתיבי תחבורה ציבורית.

35. שאלה: בהתייחס לסעיף 47 למכרז, מבוקש לקבל נוסח ערבות הצעה או להבהיר כי ניתן לצרף ערבות על פי הנוסח הסטנדרטי של הבנק.

תשובה: אין נוסח מחייב לערבות הצעה, אך על ערבות ההצעה לעמוד בתנאי סעיף 47 למכרז.

36. שאלה: בהתייחס לסעיף 24 להסכם ההתקשרות, מבוקש להבהיר כי ביטוח המתנדבים בגין תאונות אישיות ו/או נזק לרכוש אישי חל רק על הגופים המגייסים או על המדינה ולא על נותן השירותים. בנוסף נבקשם להבהיר כי האחריות בגין מתנדבות השירות הלאומי תחול על המדינה. עוד מבוקש כי במקום המילה "בלבד" ייכתב על פי דין. בסיפא מבוקש להוסיף "למעט אם הנזק נגרם ברשלנות המשרד ו/או מי מטעמו".

תשובה: סעיף 24 להסכם ההתקשרות מתוקן בזאת באופן הבא: בשורה הראשונה ימחקו המילים "ו/או כלפי המתנדבים". אין בתיקון זה כדי לגרוע מהוראות סעיפים 66 – 68 להסכם ההתקשרות (ראו התיקון לסעיף 66 להסכם ההתקשרות בתשובה לשאלה 37 להלן).

37. שאלה: בהתייחס לסעיף 66 להסכם ההתקשרות, מבוקש לשנות את הסעיף כך שהאחריות של נותן השירותים תחול רק במקרה של פעולות שבוצעו ברשלנות על ידי נותן השירותים כך שהדרישה שהאחריות תחול גם במקרים בהם השירותים "בוצעו כדבעי" תבוטל.

תשובה: סעיף 66 להסכם ההתקשרות מתוקן בזאת באופן הבא: בסוף סעיף 66 להסכם ההתקשרות יבואו המילים: "מובהר כי חלוקת האחריות בסעיף זה חלה ביחסים שבין נותן השירותים לבין המדינה, ואינה מהווה חוזה לטובת צד שלישי כלשהו".

38. שאלה: בהתייחס לסעיף 22.3.3 למכרז - לא ברור האם חובה כי על המדריך המקצועי להיות עו"ס או בעל תואר ראשון במדעי החברה ובהתאם מה ניסיון הנדרש?

תשובה: אין שינוי במסמכי המכרז. מובהר כי תואר ראשון במדעי החברה יכול שיהיה תואר ראשון בעבודה סוציאלית.

39. שאלה: מבוקשת הבהרה כיצד על המציעים לתמחר את השעות הנוספות המשולמות לעובדים בגין ימי הכשרה בסיסית. האם על המציעים לתמחר את השעות הנוספות במסגרת עלות העסקת המדריך או במסגרת עלויות ההכשרה? כיצד יש להתייחס למדריכים העובדים בחלקיות משרה (בהתאם לתקן) שיבצעו שעות נוספות?



המשרד לאזרחים ותיקים

תשובה: מבלי לגרוע מסעיף 48 להסכם ההתקשרות - רכיבי התמורה כוללים את כל הפעולות, השירותים, העבודות הנלוות, התקורה, גמול שעות נוספות, נסיעות (כולל נסיעות בעלי התפקידים), גיוס עובדים והכשרתם (לרבות הפרסום הנדרש עבור כך), ביצוע פעולות בקרה, שכירת מבנים, כיבוד וההתאמות הנדרשות לצורך מתן השירותים הקבועים במכרז ובהסכם ההתקשרות ולצורך קיום התחייבויות נותן השירותים בהסכם ההתקשרות. על המציעים ליתן הצעת המחיר בהתאם לכך.

40. שאלה: מבוקש לקבל תוספת מובנית בהסכם לעלויות העסקת המדריכים במשך ששת השבועות הראשונים לתחילת השנה על מנת לעמוד בדרישות ההסכם ולוח הזמנים.

תשובה: אין שינוי במסמכי המכרז.

41. שאלה: באיזה סעיף תקציבי יש לתמחר עלויות הנובעות מסדנאות התמיכה לבנות השירות (כיבוד, השכרת מקום, חומרים וכו').

תשובה: ראו תשובה לשאלה 39 לעיל.

42. שאלה: האם ניתן לתמחר, ואם כן באיזה סעיף, עלויות הדרכה והשתלמויות מקצועיות לצוות המדריכים?

תשובה: ראה תשובה לשאלה 39 לעיל.

43. שאלה: בהתייחס לסעיף 46.7.4 למכרז, מבוקש להבהיר האם האישור בסעיף 46.7.2 למכרז במקרה של עמותה עונה גם על תנאי סף זה. ככל שהתשובה שלילית נבקש את הבהרתכם לאיזה אישור הכוונה כאשר מדובר בעמותה.

תשובה: ניתן להגיש תדפיס על אישור ניהול תקין בתוקף החתום על ידי רשם העמותות ומכיל את פרטי העמותה המדויקים נכון ליום הגשת ההצעות, וזאת חלף המבוקש בסעיף 46.7.4 למכרז. על עמותה להמציא את המסמך המצוין בסעיף 46.7.2 למכרז.

44. שאלה: בהתייחס לנספח 65 למכרז (אישור עריכת ביטוחים) – הומצא נספח ביטוח עליו ניתן הערות שונות כדלקמן:

סעיף 1.2 – נמחקו המילים "לא יפחת מסך".

סעיף 2.1 – התווספה לאחר המילה "דין" המילה "ישראלי".

סעיף 3.2 – נמחקו המילים "לא יפחת מ".

סעיף 3.3 – הוחלפו המילים "יורחב לכלול את ההרחבות הבאות" במלים "אינו מחריג".

סעיף 3.3.4 – התווספה בתחילת הסעיף המילה "וכולל".

סעיף 3.4 – התווספו בסוף הסעיף המילים "בגין פעולות נשוא אישור זה".

סעיף 4.2 – הוחלפה המילה "ניתנה" במילה "נשלחה" וכן התווספו בסיפא המילים "לכתובת הרשומה ברישא אישור זה".



המשרד לאזרחים ותיקים

סעיף 4.7 – התווספו לאחר המילה "ביט" הספרות "2011".

תשובה: ניתן לבצע את השינויים המבוקשים. בנוסף, בנספח 65 יתווסף סעיף 2.5: "הביטוח מורחב לכסות את המתנדבים שייחשבו כצד שלישי בתנאי שאינם מכוסים בפוליסת ביטוח חבות מעבידים של הגוף המלווה".

45. שאלה: בהתייחס לסעיף 22.3.1 למכרז – מה לגבי מדריך מקצועי שהחל במשרה מלאה ותוך מספר חודשים, בייחוד עם תחילת השירותים, נשרו מקבוצתו מתנדבים רבים עד כדי הורדת אחוזי משרתו לחצי משרה בהתאם לכמות החדשה. לכאורה, מדובר בהרעת תנאיו של העובד. נבקש כי בחינת אחוזי המשרה של המדריכים המקצועיים והתשלום בגין משרות אלה יעשה בחישוב ממוצע רבעוני או חצי שנתי של כמות המתנדבים ובהתאם לממוצע אחוזי משרה ולא פר חודש.

תשובה: סעיף 9.3.3 להסכם ההתקשרות מתוקן בזאת באופן הבא: במקום המילה "שבועיים" יבואו המילים "30 ימים". כמו כן יתווספו בסוף סעיף 9.3.3 להסכם ההתקשרות המילים הבאות: "במקרה של הוספה או הפחתה של מדריכים כאמור לעיל יבוצע חישוב של התמורה המגיעה לנותן השירותים עבור מדריכים מקצועיים וזאת בהתאם לחלק היחסי של השירותים שבוצעו בפועל, ובכל מקרה במקרה של הפחתה של מדריך מקצועי לא תשולם לנותן השירותים תמורה בגין העסקת מדריך המקצועי מעבר לתקופה של 30 הימים כאמור לעיל."

46. שאלה: בהתייחס לסעיף 35 למכרז – מבוקש לקבוע כי התמורה לנותן השירותים תשולם בהתאם לעדכוני חקיקה ו/או פסיקה.

תשובה: אין שינוי במסמכי המכרז.

47. שאלה: בהתייחס לסעיף 47 למכרז – האם ערבות הצעה צריכה להיות צמודה למדד? אם כן – למדד איזה חודש?

תשובה: אין חובה כי ערבות ההצעה תהיה צמודה למדד.

48. שאלה: בהתייחס לסעיף 52 למכרז – מבוקש לתת משקל נוסף לאיכות.

תשובה: אין שינוי במסמכי המכרז.

49. שאלה: בהתייחס לסעיף 63 למכרז ולסעיף 19 להסכם ההתקשרות – מבוקש להוסיף בסייפא "בכפוף להוראות חוק הודעה מוקדמת לפיטורין והתפטרות".

תשובה: סעיף 63 למכרז מתוקן בזאת באופן הבא: בסיום סעיף 63 יבואו המילים: "זאת, בכפוף למתן הודעה בכתב לנותן השירותים של 30 ימים מראש".



המשרד לאזרחים ותיקים

50. שאלה: בהתייחס לסעיף 7 להסכם ההתקשרות – מבוקש להוסיף בסיפא: "ובמתן הודעה בכתב ומראש לנותן השירותים טרם העברת הזכויות כאמור לעיל."

תשובה: אין שינוי במסמכי המכרז.

51. שאלה: בהתייחס לסעיף 12 ולסעיף 54 להסכם ההתקשרות – מבוקש להוסיף בסיפא: "טרם הקיזוז, תינתן לנותן השירותים זכות טיעון ושימוע בפני המשרד."

תשובה: אין שינוי במסמכי המכרז.

52. שאלה: בהתייחס לסעיף 13 להסכם ההתקשרות – מבוקש כי בשורה השניה לאחר המילה "שתינתן" תתווסף המילה "בכתב". שורה שלישית לאחר המילה "כלשהו" נבקש להוסיף "למעט התמורה בגין הרכיב שנגרע, עד למועד הביטול כנקוב בהודעה."

תשובה: סעיף 13 להסכם ההתקשרות מתוקן באופן הבא: בשורה השלישית לאחר המילה "כלשהו" יבואו המילים הבאות "למעט תשלום החלק היחסי של התשלומים לפי השירותים שבוצעו בפועל עד ליום מתן ההודעה". תשומת לב כי בשורה השנייה של סעיף 13 לאחר המילה "שתינתן" כבר רשום "בכתב".

53. שאלה: בהתייחס לסעיפים 66 ו-67 להסכם ההתקשרות – מבוקש כי במקום המילה "בלבד"/"לבדו" יכתב על פי דין. בסיפא מבוקש להוסיף "למעט אם הנזק נגרם ברשלנות המשרד ו/או מי מטעמו".

תשובה: ראו התיקון לסעיף 66 להסכם ההתקשרות כאמור בתשובה לשאלה 37 לעיל. סעיף 67 להסכם ההתקשרות מתוקן בזאת באופן הבא: בסוף סעיף 67 להסכם ההתקשרות יתווספו המילים הבאות: "מובהר כי חלוקת האחריות בסעיף זה חלה ביחסים שבין נותן השירותים למדינה, ואינה מהווה חוזה לטובת צד שלישי כלשהו."

54. שאלה: בהתייחס לסעיף 28 להסכם ההתקשרות – בשורה הרביעית לאחר המילה "דרישה" נבקש להוסיף "בכתב". בסיפא נבקש להוסיף "שנפסק בפסק דין שלא עוכב ביצועו ובלבד המשרד הודיע לנותן השירותים אודות כל טענה ו/או תביעה כאמור לעיל מיד בהזדמנות הראשונה ונתן לנותן השירותים הזדמנות להתגונן, לרבות בדרך של צירופו כצד שלישי להליך. המשרד לא יתפשר בכל הליך כאמור לעיל, מבלי לקבל את הסכמת נותן השירותים בכתב ומראש, כתנאי לשיפוי."

תשובה: סעיף 28 להסכם ההתקשרות מתוקן בזאת באופן הבא: בשורה הרביעית במקום המילים "מי עם דרישה" יבואו המילים "מייד עם דרישה בכתב". בסוף הסעיף לאחר המילה "כאמור" יבואו המילים "ובלבד שהמשרד הודיע לנותן השירותים תוך זמן סביר אודות תביעה, דרישה או טענה שהתקבלו אצלו וניתנה לנותן השירותים הזדמנות להתגונן."

55. שאלה: בהתייחס לסעיף 56 להסכם ההתקשרות – בשורה הראשונה לאחר המילים "כל שהיא" נבקש להוסיף "בפסק דין שלא עוכב ביצועו". בסיפא נבקש להוסיף "באם יהא הפרש כאמור לעיל."



המשרד לאזרחים ותיקים

תשובה: סעיף 56 להסכם ההתקשרות מתוקן בזאת באופן הבא: בשורה הראשונה לאחר המילים "כל שהיא" יבואו המילים "בפסק דין שלא עוכב ביצועו".

56. שאלה: בהתייחס לסעיפים 57 ו-68 להסכם ההתקשרות – נבקש להוסיף בסייפא "שנפסקו בפסק דין שלא עוכב ביצועו ובלבד המשרד הודיע לנותן השירותים אודות כל טענה ו/או תביעה כאמור לעיל מיד בהזדמנות הראשונה ונתן לנותן השירותים הזדמנות להתגונן, לרבות בדרך של צירופו כצד שלישי להליך. המשרד לא יתפשר בכל הליך כאמור לעיל, מבלי לקבל את הסכמת נותן השירותים בכתב ומראש, כתנאי לשיפוי."

תשובה: סעיפים 57 ו-68 להסכם ההתקשרות מתוקנים בזאת באופן הבא: בסוף כל אחד מהסעיפים יבואו המילים הבאות: "ובלבד שהמשרד הודיע לנותן השירותים תוך זמן סביר אודות תביעה, דרישה או טענה שהתקבלו אצלו וניתנה לנותן השירותים הזדמנות להתגונן."

57. שאלה: בהתייחס לסעיף 86.2 להסכם ההתקשרות – מבוקש לקבל הבהרה כי תוכנית החפיפה תעשה בתשלום מלא עבור שעות העבודה של המדריכים ומנהל התוכנית.

תשובה: נותן השירותים יבצע את תוכנית החפיפה כפי שאושרה על ידי המשרד במהלך תקופת ההסכם או תקופת ההארכה. נותן השירותים לא יהיה זכאי לתשלום נוסף מעבר לקבוע בסעיף 41 להסכם ההתקשרות.

58. שאלה: בהתייחס לנספח 2.4 א' – מבוקש להוסיף להצעת המחיר רכיב תקורה כללי אשר יוגבל על ידי המשרד באחוז מקסימאלי (או בנוסף מינימאלי – לשק"ד המשרד) ובסעיף זה יכניסו המציעים רכיבים לתמחור אשר אין להם ביטוי בסעיפי הצעת המחיר, כגון: כיבוד בסדנאות תמיכה, ארגון מסיבות סיום, ימי גיבוש ותערוכות סוף שנה, פיתוח מקצועי של צוות המדריכים, רווחת עובדים וכד'.

תשובה: אין שינוי במסמכי המכרז.

59. שאלה: בהתייחס לנספח 2.4 א' – מבוקש לקבוע תעריף נפרד או תוספת לתעריף עבור העסקת מדריכים מקצועיים במהלך שלושת החודשים הראשונים לתחילת מתן השירותים במכרז – מדובר בתקופה של איתור מתנדבים, איתור קשישים, הכשרה בסיסית ראשונה, סדנאות תמיכה, ביקורי בית וכד'.

תשובה: אין שינוי במסמכי המכרז.

60. שאלה: נספח 2.4 א' – מבוקש כי הצעות המחיר יוגשו ללא מע"מ.

תשובה: אין שינוי במסמכי המכרז.

61. שאלה: בהתייחס לנספח 46.7.12 - על פי יעוץ שקיבלנו ממשרד רואי החשבון של החברה, בשורה הראשונה לאישור, יש למחוק את המלה "לאשר" ובמקומה לכתוב "לדווח".



המשרד לאזרחים ותיקים

תשובה: ככל שלמציע יש מניעה כלשהי להגיש אישור רואה חשבון בנוסח המצורף כנספח 46.7.12 למכרז, כי אז יצרף המציע להצעתו הצהרה מאת מנכ"ל או הגורם האחראי הבכיר ביותר על תחום הכספים אצל המציע בנוסח המצורף **כנספח א'** למסמך הבהרות זה וכן חוות דעת רואה חשבון בנוסח המצורף **כנספח ב'** למסמך הבהרות זה.

62. **שאלה:** נספח 60 להסכם ההתקשרות – לשם הבהרה – על נספח זה אין צורך לחתום במועד הגשת ההצעות?

תשובה: נכון.

63. **שאלה:** האם יכולת להענקת שירותים בפריסה ארצית זה תנאי סף?

תשובה: כן, על פי הקבוע בסעיף 6.3 למכרז.

64. **שאלה:** באם למציע הסניף הדרומי הוא אשדוד, האם זה נחשב כפריסה ארצית?

תשובה: תנאי הסף מתייחס ליכולת להענקת שירותים בפריסה ארצית, כך שיבחן מיקום יתר הסניפים והאפשרות של המציע להעניק שירותים במקומות בהם אין לו משרדים.

65. **שאלה:** מהו אחוז הנשירה של בנות שירות לאומי?

תשובה: בשנת השירות הנוכחית אחוז הנשירה עמד על כ-10% בתוכנית הכללית ובתוכנית אהלינא (מיעוטים), ובתוכנית והדרת חרדים אחוז הנשירה הוא מזערי. מודגש כי מידע זה ניתן לצרכי הערכה בלבד ואולם המשרד אינו מתחייב לאחוז נשירה מקסימאלי כלשהו.

66. **שאלה:** האם המשרד מתכנן להפעיל את הפרויקט באמצעות חברה אחת או יותר?

תשובה: כקבוע בסעיף 73 למכרז המשרד שומר לעצמו הזכות להחליט על בחירת מספר הצעות מתאימות תוך פיצול ההתקשרות ביניהן והכל במטרה להבטיח את מירב היתרונות למשרד.

67. **שאלה:** כיצד ישפיע חוק טל על הפרויקט?

תשובה: ראו סעיף 41 למכרז.

68. **שאלה:** האם בפעילות בתכנית והדרת חרדים האוכלוסייה הרלוונטית הינה רק גברים או גם נשים?

תשובה: נכון להיום, לאור המשרתים המגויסים לשירות אזרחי, בהתייחס למדריכים מקצועיים בתוכנית והדרת חרדים האוכלוסייה הרלוונטית הנה רק גברים. ככל שיהיה שינוי בגיוון מגדר המשרתים המגויסים לשירות אזרחי – האוכלוסייה הרלוונטית תהא גם נשים.



המשרד לאזרחים ותיקים

69. שאלה: האם במסגרת תוכנית אהלינא (מיעוטים) פועלים המתנדבים ביישובים במגזר שלהם?
תשובה: המשרד מקפיד בקיום הפרוייקט בהתאמה לנתוני המתנדבים ואין מניעה שהמתנדבים יפעלו גם ביישובים במגזרים אחרים.
70. שאלה: בהתייחס לסעיף 46.7.9 למכרז - האם ניתן לדחות את מועד הצגת המדריכים הקבועים בסעיף זה?
תשובה: לא. יצוין כי הדרישה לפרט את בעלי התפקידים המוצעים אינה בגדר תנאי סף, אך המדובר באמת מידה לבחירת הזוכה במכרז.
71. שאלה: סעיף 11 למכרז עוסק בסיוע לגופים המגייסים, מה הייתה המחשבה? מה נדרש מהספק?
תשובה: תפקידם של הגופים המגייסים הוא לאתר ולגייס את המתנדבים, למעט בתוכנית והדרת חרדים שם ניתן תפקיד לנותן השירותים גם באיתור מתנדבים כקבוע בסעיף 13 למכרז. נותן השירותים נדרש ליתן סיוע לגופים המגייסים בביצוע תפקידם כאמור, ובכלל זה לבצע את מכלול השירותים הקבועים במכרז.
72. שאלה: ההכשרה המקצועית הבסיסית בתוכנית אהלינא ובתכנית הכללית כוללת לינה. מי הגורם שנושא בעלויות הלינה?
תשובה: נותן השירותים נושא בעלויות הלינה.
73. שאלה: כיצד תשולם התמורה עבור עלויות סדנאות, ישיבות צוות וכדומה?
תשובה: ראה תשובה לשאלה 39 לעיל.
74. שאלה: איך יינתן ניקוד האיכות למדריכים? תנאי הסף בסיסיים, תואר ראשון וכו' אבל מה תעדיפו? תואר ראשון במדעי החברה, או תואר שני במשהו פחות רלוונטי? לאיזה הכשרה מתכוונים - האם ניתן לתת דוגמאות של הכשרה מומלצת?
תשובה: כאמור בסעיף 50 למכרז אמות המידה לניקוד המדריכים המקצועיים כוללים ניסיון כללי, ניסיון בתחום השירותים הנדרשים, השכלה והכשרה. כל מקרה יבחן לגופו לפי הרלוונטיות של נתוני המועמד ואיכות נתונים אלה.
75. שאלה: מהם השירותים הפסיכו סוציאליים שנדרשים בסעיף 6.2?
תשובה: ראו סעיף 2.17 המגדיר "סיוע פסיכו סוציאלי".



המשרד לאזרחים ותיקים

76. שאלה: בסעיף 6.2 למכרז - מהו פרויקט- האם נדרש להיות הסכם מול גוף מסויים?

תשובה: פרויקט יכול שיתבצע על ידי המציע כיוזמה של המציע עצמו או במסגרת מתן שירותים כקבלן לגוף אחר.

77. שאלה: במצב שבו נותן השירותים יידרש להכשיר מתנדבים של ספק אחר, איך תתקבל התמורה עבור מתנדבים אלו?

תשובה: כקבוע בסעיף 41.2.1 להסכם ההתקשרות התמורה עבור הכשרה מקצועית בסיסית למתנדבים תשולם בהתאם למספר המתנדבים שהשתתפו בהכשרה בפועל, כך שנותן השירותים יקבל תמורה מתאימה לכמות המתנדבים שהכשיר.

78. שאלה: מה קורה במצב שמראיינים מתנדבים שאינם מתאימים לפרויקט?

תשובה: המתנדבים אינם נקלטים בפרויקט.

79. שאלה: בסעיף 6.5 למכרז נדרש כי נותן השירותים יעסיק נכון למועד פרסום המכרז עובדים בהיקף של לפחות 20 משרות מלאות ועומדים בתנאים הקבועים בסעיף 6.5 למכרז. האם ניתן להציג עובדים שאינם בהכרח עומדים בחלוקה הנדרשת לפי סעיף 46.7.9 למכרז?

תשובה: הפירוט בסעיף 46.7.9 למכרז אינו רלוונטי להוכחת העמידה בסעיף 6.5 למכרז.

מסמך הבהרות זה מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי מכרז 03/12.

בכל מקרה של סתירה בין הוראות מסמך הבהרות זה לבין מסמכי המכרז, יגבר האמור במסמך הבהרות זה.

בברכה,

ועדת המכרזים
ICW



המשרד לאזרחים ותיקים

נספח א'

אישור על מחזור כספי שנתי לכל אחת מהשנים 2009 - 2011

המחזור הכספי של _____ (המציע) לשנים 2009 – 2011 הוא כדלקמן:

שנה	מחזור כספי שנתי
2009	
2010	
2011	

הצהרת מנכ"ל/ הגורם האחראי הבכיר ביותר על תחום הכספים אצל המציע

אני החתום מטה, _____, המשמש כמנכ"ל/ _____ (הגורם האחראי הבכיר ביותר על תחום הכספים אצל המציע) של _____ (המציע) מצהיר בזאת כי הנתונים המפורטים בטופס זה לעיל הנם מדויקים ונכונים.

חתימה וחותמת עו"ד
הריני מצהיר ומאשר בחתימתי כי החתומים בשם
המציע הנם מנכ"ל/ _____ אצל המציע
ורשאים לחייב אותו למטרות המכרז

חתימה וחותמת המציע תאריך

חותמת רו"ח לשם זיהוי



המשרד לאזרחים ותיקים

נספח ב'

חוות דעת רואה חשבון אודות מידע ממערכת הכספים של המציע

תאריך: _____

לכבוד

(שם המציע) _____

הנדון : מחזור כספי שנתי לכל אחת מהשנים 2009 - 2011

אנו משרד רו"ח _____, רואי החשבון המבקר של _____ (להלן "המציע") (הגוף המגיש הצעה למכרז 3/12 לבחירת גוף מקצועי מלווה לפרויקט "והדרת פני זקן" – הפעלת שירות לאומי ו/או שירות אזרחי בסיוע לאזרחים ותיקים), מאשר/ת כי ביקרנו את ההצהרה של המציע בדבר מחזור כספי של המציע לשנים 2009 - 2011 הכלולה בהצעה למכרז 3/12 הנ"ל המצורפת בזאת ומסומנת בחותמת משרדנו לשם זיהוי בלבד.

הצהרה זו הינה באחריות ההנהלה של המציע. אחריותנו היא לחוות דעה על ההצהרה בהתבסס על ביקורתנו. ערכנו את ביקורתנו בהתאם לתקני ביקורת מקובלים בישראל ונקטנו את אותם נהלי ביקורת אשר ראינו אותם כדרושים לפי הנסיבות. הביקורת בוצעה במטרה להשיג מידה סבירה של בטחון שאין בהצהרה הנ"ל הצגה מוטעית מהותית. ביקורת כוללת בדיקה מדגמית של ראיות התומכות בסכומים ובמידע שבהצהרה. ביקורת כוללת גם בחינה של כללי החשבונאות שיושמו ושל האומדנים המשמעותיים שנעשו על ידי ההנהלה של המציע וכן הערכת נאותות ההצגה בהצהרה בכללותה. אנו סבורים שביקורתנו מספקת בסיס נאות לחוות דעתנו.

לדעתנו, ההצהרה בדבר מחזור כספי שנתי לשנים 2009 - 2011 משקפת באופן נאות מכל הבחינות המהותיות את המפורט בה וזאת בהתאם לרשומות עליהם התבססה.

בכבוד רב,

רואי חשבון

הערות:

- נוסח דיווח זה של רואה החשבון המבקר נקבע על ידי ועדה משותפת למינהל הרכש הממשלתי וללשכת רואי החשבון בישראל – אוגוסט 2009.
- יודפס על נייר לוגו של משרד הרו"ח.